

# Anmeldeformular für Retourenabholung

Bitte verwenden Sie das folgende Formular, um Ihre Retoure bei uns anzumelden.  
Wir veranlassen im Gegenzug die Abholung Ihrer Rücksendung.

Bezug zum Ursprungsauftrag – entfällt bei Reparatur  
(Bsp: Auftrags-, Lieferschein, Rechnungsnummer)

Kunden-Nr. (immer angeben)

Kundenreferenz (immer angeben)

## Auftraggeber | Ansprechpartner (immer angeben):

Firma | Abteilung

Straße

Postleitzahl, Ort

Tel. Fax

Ansprechpartner | Name Vorname

## Abweichende Abholanschrift:

Firma | Abteilung

Straße

Postleitzahl, Ort

**Retourenabholung (bis 31,5 kg) schnell und direkt  
anmelden über [service-werkzeuge@oltrogge.de](mailto:service-werkzeuge@oltrogge.de)  
oder +49 521 3208 190**

## Rücksendart (immer unten angeben)

A | Gutschrift    B | Reklamation    C | Reparatur

**Datenschutzhinweis:** Im Rahmen dieses Formulars erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Informationen dazu wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie als Betroffener haben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter: [oltrogge-werkzeuge.de/Datenschutz](http://oltrogge-werkzeuge.de/Datenschutz) oder in den Datenschutzhinweisen in diesem Katalog.

## Rücksendegrund (immer unten angeben)

1	Falschbestellung
2	Fehllieferung (z. B. falsche Ware, falsche Menge)
3	Transportschaden

4	Garantie-Austausch (Power Card)
5	Mangel am Artikel (Fehlerbeschreibung)
6	Sonstiges (bitte hier angeben)

Menge	Artikel-Nr.	Größe	Artikelbezeichnung + Seriennummer	Rücksendart	Grund	Paketanzahl
Bemerkung/Fehlergrund						
Bemerkung/Fehlergrund						
Bemerkung/Fehlergrund						
Bemerkung/Fehlergrund						

Mitgeliefertes Zubehör

### Kundeninformation Gutschrift

- Eine Gutschrift kann nur für unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung (darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet sein) erfolgen. Mindestwert 50,- EUR netto.
- Wir berechnen bei Falschbestellung eine Rücknahmegebühr von 5 %, jedoch mindestens 10,- EUR.
- Katalogartikel älter als 12 Monate (ab Rechnungsdatum) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.

### Reklamation

- Rechnungsdatum nicht älter als 12 Monate
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen

### Reparatur

- Sie erhalten immer einen Kostenvoranschlag.

### Transportschäden

- Äußerliche Schäden müssen bei Anlieferung quittiert worden sein.
- Verdeckte Schäden müssen innerhalb von 5 Tagen nach Auslieferung gemeldet worden sein.

Datum

Unterschrift