

Anmeldeformular für Retouren

Bitte verwenden Sie das folgende Formular, um Ihre Retoure bei uns anzumelden.

Bezug zum Ursprungsauftrag – entfällt bei Reparatur <small>(Bsp: Auftrags-, Lieferschein, Rechnungsnummer)</small>	Kunden-Nr. (Pflichtfeld)	Kundenreferenz (Pflichtfeld)
---	--------------------------	------------------------------

Auftraggeber Ansprechpartner (immer angeben): <input type="text"/> Firma Abteilung <input type="text"/> Straße <input type="text"/> Postleitzahl, Ort <input type="text"/> Tel. <input type="text"/> Fax <input type="text"/> Ansprechpartner Name <input type="text"/> Vorname <input type="text"/>	Abweichende Abholanschrift: <input type="text"/> Firma Abteilung <input type="text"/> Straße <input type="text"/> Postleitzahl, Ort <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Paket (bis 31,5 kg) <input type="checkbox"/> Speditionsware* Anzahl Packstücke: <input type="text"/> Gewicht: <input type="text"/>
--	---

*Speditionsware muss eigenständig versendet werden.

Rücksendeart (bitte unten auswählen)		
<input type="checkbox"/> A Gutschrift	<input type="checkbox"/> B Reklamation	<input type="checkbox"/> C Reparatur

Datenschutzhinweis: Im Rahmen dieses Formulars erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Informationen dazu, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie als Betroffener haben, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter: oltrogge-werkzeuge.de/Datenschutz oder in den Datenschutzhinweisen im Katalog.

Rücksendegrund (immer unten angeben)			
1	Falschbestellung	4	Garantie-Austausch (Power Card)
2	Fehllieferung (z. B. falsche Ware, falsche Menge)	5	Mangel am Artikel (Fehlerbeschreibung)
3	Transportschaden	6	Sonstiges (bitte hier angeben)

Menge	Artikel-Nr.	Größe	Artikelbezeichnung + Seriennummer	Rücksendeart	Grund	Paketanzahl
Bemerkung/Fehlergrund						
<input type="text"/>						
Bemerkung/Fehlergrund						
<input type="text"/>						
Bemerkung/Fehlergrund						
<input type="text"/>						
Bemerkung/Fehlergrund						
<input type="text"/>						
Mitgeliefertes Zubehör						
<input type="text"/>						

Kundeninformation

Gutschrift

- Eine Gutschrift kann nur für unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung (darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet sein) erfolgen. Mindestwert 50,- EUR netto.
- Wir berechnen bei Falschbestellung eine Rücknahmegebühr von 5 %, jedoch mindestens 10,- EUR.
- Katalogartikel älter als 12 Monate (ab Rechnungsdatum) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.

Reklamation

- Rechnungsdatum nicht älter als 12 Monate.
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen.

Reparatur

- Sie erhalten immer einen Kostenvoranschlag.
- Bei Ablehnung des Kostenvoranschlags können Kosten anfallen.

Transportschäden

- Äußerliche Schäden müssen bei Anlieferung quittiert worden sein.
- Verdeckte Schäden müssen innerhalb von 5 Tagen nach Auslieferung gemeldet worden sein.

Datum	Unterschrift
-------	--------------