

Anmeldeformular für Retourenabholung

Bitte verwenden Sie das folgende Formular, um Ihre Retoure bei uns anzumelden.
Wir veranlassen im Gegenzug die Abholung Ihrer Rücksendung.



Lieferschein-/Auftrags-Nr. /Rechnungs-Nr. (immer angeben)	Kunden-Nr. (immer angeben)	Kundenreferenz (immer angeben)
---	----------------------------	--------------------------------

Auftraggeber/Ansprechpartner (immer angeben):

Firma /Abteilung

 Straße

 Postleitzahl, Ort

 Tel. Fax

 Ansprechpartner Name Vorname

Abweichende Abholanschrift:

Firma / Abteilung

 Straße

 Postleitzahl, Ort



Rücksendeart (immer unten angeben)

Gutschrift	Reklamation	Reparatur
------------	-------------	-----------

Rücksendegrund (immer unten angeben)

1	Falschbestellung
2	Fehllieferung (z.B. falsche Ware, falsche Menge)
3	Transportschaden

4	Garantie-Austausch (Power Card)
5	Mangel am Artikel (Fehlerbeschreibung)
6	Sonstiges (bitte hier angeben)

Menge	Artikel-Nr.	Größe	Artikelbezeichnung	Rücksendeart	Grund
Bemerkungen					
Bemerkungen					
Bemerkungen					
Bemerkungen					

Mitgeliefertes Zubehör

Kundeninformation

Gutschrift

- Eine Gutschrift kann nur für unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung (darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet sein) erfolgen.
- Wir berechnen bei Falschbestellung eine Rücknahmegebühr von 5 %, jedoch mindestens 10,- EUR.
- Katalogartikel älter als 12 Monate (ab Rechnungsdatum) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.

Reklamation

- Rechnungsdatum nicht älter als 12 Monate
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen.

Reparatur

- Sie erhalten immer einen Kostenvoranschlag.

Transportschäden

- Äußerliche Schäden müssen bei Anlieferung quittiert worden sein.
- Verdeckte Schäden müssen innerhalb von 5 Tagen nach Auslieferung gemeldet worden sein.

Datum:

Unterschrift